

# Všeobecné podmínky prodeje pokladen a ostatního HW firmy AMAX COM s.r.o.

## 1. Platnost

Tyto podmínky prodeje jsou platné od 1.6.2009 do jejich náhrady podmínkami novými

## 2. Prodávající a kupující

Prodávajícími a kupujícími jsou povinni řídit se ustanoveními těchto podmínek.

Prodávající:

AMAX COM s.r.o.

IC: 26958066

DIC: CZ26958066

zapsáno v OR u KS v Brně dne 23. února 2005, oddíl C, vložka 48189

tel/fax: +420 543 213 776

e-mail: amax@amaxesro.com

Sídlo: Brno, Křídlovická 42/26, PSČ 603 00

Prodejna, servisní středisko, adresa pro poštovní styk: Amax com s.r.o., Křídlovická 26, 603 00 Brno, +420 543 213 776

Kupující, viz Klient, Zákazník

## 3. Místo prodeje

Místem plnění dodávky zboží jsou prodejny na výše uvedených adresách nebo určené místo kupujícím. Zboží je možné na přání kupujícího, též zaslat poštou nebo zásilkovou službou, případně lze sjednat dopravu jiným způsobem. Doprava se sjednává objednávkou nebo dohodou kupujícího s prodávajícím. Pokud kupující požaduje dopravit zboží na jiné místo než jsou adresy provozoven prodejců, je povinen uhradit přiměřené dopravní a manipulační náklady, případně další náklady spojené s dopravou. Při převzetí zásilky od dopravce je kupující povinen za přítomnosti dopravce, nebo jeho zástupce ověřit stav a množství dodávaného zboží. V případě ztráty nebo poškození zboží při přepravě je kupující povinen sepsat se zástupcem dopravce zápis o poškození nebo ztrátě zboží, jehož součástí je písemné potvrzení tohoto zápisu zástupcem dopravce. O těchto skutečnostech je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího. To je podmínkou pro uplatnění vzniklé škody u přepravce. Pokud tak neučiní a uvedený zápis nevyhotoví, má se za to, že se kupující vzdává náhrady za chybějící nebo poškozené části zásilky.

## 4. Prodejní doklady

K zakoupenému zboží je přikládána faktura a dodací list, který je podkladem pro případné uplatnění reklamace, případně stvrzenka o platbě v hotovosti. Kupující je povinen si ve vlastním zájmu údaje uvedené na faktuře a dodacím listu (zejména množství, cenu, druh a výrobní čísla zboží) pečlivě překontrolovat. Na pozdější, jakékoliv reklamace na zboží, které není uvedeno nebo nesouhlasí s údaji uvedenými na dodacím listu nebude brán zřetel. Pokud kupující, který obdržel objednané zboží mimo provozovnu (zásilka) zjistí rozdíl mezi obdrženým zbožím a přiloženými doklady, je nezbytné o zjištěných skutečnostech neprodleně informovat osobu, jejíž jméno je uvedeno na dokladech, případně osobu s níž koupil a dodávku dojednával. Takovou reklamaci je nezbytné uplatnit do 3 pracovních dnů od převzetí zásilky. Po uplynutí této lhůty nemůže být reklamace uznána. Reklamace bude na straně prodávajícího bez prodlení prověřena a v případě její oprávněnosti vyřešena.

## 5. Cena a platební podmínky

Podkladem pro sjednání kupní ceny je ceník prodávajícího, který je platný v den objednávky zboží ze strany kupujícího. Prodávající si vyhrazuje právo stanovení odlišných prodejních cen, než jsou ceny uvedené v aktuálním ceníku. Jedná se zejména o dopady změn cen na straně jeho dodavatelů, pohybu měnových kurzů, apod. V takovém případě bude kupující o změně informován prodávajícím v předstihu.

Cena je smluvní dle zák.č.526/1990 sb. o cenách. Zboží je k dodání do 5-20 prac. dnů od závazné objednávky a po zaplacení min. 30-50% kupní ceny. Pokud je zboží skladem, je k dodání do 2-4 dnů. Zbýlá část ceny u nového zákazníka musí být uhrazena nejpozději v den samotné instalace.

Započtení na kupní cenu zboží je vyloučeno.

V případě prodlení kupujícího se zaplacením dodaného zboží proti dohodnutému termínu, zavazuje se kupující zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,5% z celkové nezaplacené částky za každý den prodlení. Zaplacením se rozumí připsání platby na účet prodávajícího, nebo složení finanční hotovosti na pokladnu prodávajícího, nebo zaplacení ceny dobírkou přepravci v případě expedice dobírkou.

Vlastnické právo k dodávanému zboží přechází na kupujícího až okamžikem zaplacení celé kupní ceny a všech ostatních závazků (úrok z prodlení, a pod.). V případě, že kupující nezplatí celou kupní cenu v době splatnosti faktury, je prodejce oprávněn od smlouvy odstoupit. V tomto případě není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody, ve výši 10% dohodnuté kupní ceny, nejméně však 500,- Kč.

## 6. Sjednání splátkového prodeje

Prodávající pro své klienty zajišťuje příležitost ke sjednání splátkového prodeje na nabízené zboží prodávajícím. Prodávající nabídne

a předloží nabídku, nebo samotnou smlouvu o splátkách od společnosti ESSOX s.r.o.. Toto jednání je individuální s každým žadatelem. Prodávající na své náklady zajistí sjednání takovéto Žadosti/Smlouvy o úvěru. V případě zmaření sjednané smlouvy je klient/žadatel povinen jednorázově uhradit sankční poplatek ve výši 10.000,- Kč.

## **7. Záruka**

Na prodávané zboží je poskytována záruka za jakost zboží, jejíž délka je dána zákonem, případně v zákonné míře upravena kupní smlouvou. Po dobu záruky je zaručeno, že dodané zboží bude způsobilé pro použití ke smluvenému nebo obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené nebo obvyklé vlastnosti. Záruční lhůta začíná běžet dnem předání zboží odběrateli, nebo dohodnutému dopravci. Podmínky záruky jsou uvedeny v „Záruční podmínky pokladen (POS) a HW AMAX COM s.r.o.“ .

## **8. Souhlas kupujícího se záručními podmínkami**

Kupující podpisem dodacího listu / servisního listu stvrzuje, že je seznámen se záručními podmínkami prodávajícího, a že s nimi souhlasí. Rovněž, pokud kupující otevře zásilku a poruší ochranné nálepky, stvrzuje tím, že se seznámil se záručními podmínkami prodávajícího a že s nimi souhlasí.

## **9. Uplatnění reklamace zboží**

Místem uplatnění reklamace jsou prodejny a servisní střediska prodejců na adresách uvedených výše.

Práva, vyplývající ze záruky za jakost, jsou nepřevoditelná.

Zboží k reklamaci dopraví kupující na vlastní náklady do servisního střediska prodávajícího. Zboží musí být předáno s neporušenými identifikačními údaji o zboží, včetně kopie dodacího listu a faktury, dodanou technickou dokumentací, SW prostředky na původních nosičích, manuály k SW a další původní příslušenství. Kupující dále dodá písemný popis reklamované závady.

Prodávající je oprávněn nepřijmout reklamované zboží, pokud nejsou splněny výše uvedené podmínky. Prodávající nepřebírá zodpovědnost za data a software, uloženy na pevném disku reklamovaného počítače, nebo počítačové pokladny, ani za škody vzniklé v důsledku ztráty nebo poškození těchto dat, nebo softwaru. Pokud kupující nedodá kompletní doklady k reklamovanému zboží a prodávající je musí dohledat, je prodávající v takovém případě oprávněn účtovat kupujícímu vícepráce spojené s dohledáním údajů.

Servisní středisko prodávajícího posoudí oprávněnost reklamace, určí způsob jejího řešení a stanoví termín jejího vyřešení. V případě oprávněných reklamací bude opravené, nebo vyměněné zboží zasláno zpět na náklady prodávajícího. V případě neoprávněné reklamace hradí veškeré náklady spojené s jejím vyřízením kupující. Veškeré další nároky, např. náhrady následně vzniklých škod, jsou vyloučeny. Reklamace jsou vyřizovány v době stanovené servisním střediskem.

## **10. Oprava zboží, náklady za skladování**

Po převzetí zboží k opravě, sepíše pracovník prodávajícího doklad o převzetí zboží do opravy, jehož součástí je popis závady a předpokládaný termín opravy. Prodávající je oprávněn, na základě dodatečně zjištěných skutečností termín opravy změnit. O změně termínu opravy je povinen informovat kupujícího.

Kupující je povinen vyzvednout opravené zboží nejpozději do jednoho měsíce od termínu opravy, uvedeného na výše zmíněném dokladu, nebo do jednoho měsíce od vyrozumění o provedení opravy. Pokud kupující opravené zboží v této době nevyzvedne, je povinen, kromě ceny za opravu, zaplatit poplatek ve výši 60,- Kč bez DPH za každý kalendářní den uskladnění opraveného zboží u prodávajícího. Pokud si kupující nevyzvedne opravené zboží ve lhůtě 6-ti měsíců ode dne, kdy byl povinen jej vyzvednout, je prodávající oprávněn toto zboží prodat. O záměru nevyzvednuté zboží prodat, předem písemně prodávající informuje kupujícího. V případě, že ani do tří týdnů od odeslání této výzvy si kupující zboží nevyzvedne, je zboží prodáno. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého opraveného zboží, vyplatí, pokud o to kupující písemně požádá, prodávající kupujícímu výtěžek z prodeje, snížený o cenu opravy a poplatek za uskladnění, a eventuálně i další náklady vzniklé v této souvislosti.